

1 STÄNDIGA FÖRBÄTTRINGAR

Att arbeta med ständiga förbättringar kan handla om allt från att införa en förslagslåda eller ett lappsystem för idéer till att systematiskt jobba med innovationer. Det viktiga är att så ett frö av engagemang i organisationen så att alla känner ansvar för hur processer, produkter och tjänster kan förbättras. Vi låter verksamheter från olika branscher berätta både hur de kommit igång med förbättringsarbete, men också hur de arbetar för att hålla det levande när det väl är i rullning.

UTGIVNINGSDAG 1 FEBRUARI

2 SEX SIGMA

Med sitt metodiska arbetssätt för att minska variation samt tydliga fokus på ledarskap och resultat är Sex Sigma en strävsam kvalitetsförbättrare värd att lyfta fram i ljuset. Lär känna Sex sigmas styrkor och fallgropar samt hur dess arbetssätt bidrar till förbättrad kvalitet. Upptäck också hur du som hoppat på Lean-tåget kan komplettera arbetet med Sex Sigmas verktyg.

Guide: Utbildningar på kvalitetsområdet.

UTGIVNINGSDAG 28 MARS

3 LEDARSKAP/MEDARBETARSKAP

Det blir allt viktigare med ett situations-, generations- och personanpassat ledarskap. Men ledarskap handlar lika mycket om medarbetarna som om ledaren. När relationen får växa blir den en grogrund för ett kvalitetsengagemang som genomsyrar hela verksamheten. Vi bjuder på mängder av tips och råd på hur du blir trygg både som ledare och medarbetare och hur ni bäst ska samarbeta.

UTGIVNINGSDAG 13 JUNI

Vår

Kvalitetsmagasinet

Temaplan 2012

Höst

4 KUNDORIENTERING

Det räcker inte längre att göra kunderna nöjda, du måste överträffa deras förväntningar. Här har sociala medier blivit en viktig kanal för att möta och erbjuda kunden ett mervärde. Samtidigt innebär sociala medier en utmaning eftersom missnöjda kunder lätt kan basunera ut sitt tyckande på nätet för alla att beskåda. Lär dig knepen för att hitta kundens uttalade behov och upptäck möjligheterna som cyberrymden erbjuder.

Guide: Att välja it-stöd för kvalitetsarbetet.

UTGIVNINGSDAG 29 AUGUSTI

5 KVALITET OCH MILJÖ

Större fokus på etik, socialt ansvarstagande och värdegrund har knutit miljö- och kvalitetsfrågan närmare varandra. Vare sig du sitter på båda stolarna, eller har en kollega som arbetar med det andra området, så krävs det prioriteringar, samverkan och gemensamma kraftanstängningar för att frågor som tangerar båda kvalitet och miljö ska få genomslag.

UTGIVNINGSDAG 7 NOVEMBER

6 ARBETSMILJÖ

Det händer mycket inom arbetsmiljöområdet. Standarden OHSAS 18001 ska revideras och det kommer en standard för arbetsmiljöindikatorer. Vi guidar dig mot en bättre arbetsmiljö med fokus på den psykosociala delen. Hur kan man arbeta för att få alla att trivas, skapa ett bra arbetsklimat och få floskler som högt i tak, delaktighet och engagemang att bli något mer än vackra ord?

UTGIVNINGSDAG 19 DECEMBER